

# الدليل الإرشادي لاستخدام منصة ناجز مطورين

## Najiz Developers Portal User Guideline

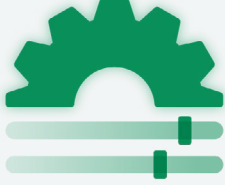
ناجز مطورين  
Najiz Developers



# مقدمة

منصة ناجز للمطورين هي بوابة رقمية تمكّن الجهات الحكومية والقطاع الخاص من التكامل مع خدمات وزارة العدل بطريقة آمنة، موثوقة، وسهلة الاستخدام. تهدف المنصة إلى تسريع التحول الرقمي للعدالة من خلال توفير واجهات برمجية (APIs) تتيح الوصول إلى مجموعة من الخدمات العدلية مثل التوثيق، المحاكم، التنفيذ، وغيرها.

# المتطلبات الأساسية



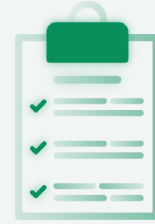
توفر صلاحيات مناسبة حسب نوع المستخدم  
جهة حكومية | مستخدم وزارة العدل | قطاع خاص



وجود حساب فعال في المنصة



معرفة أساسية باستخدام أدوات التكامل



الموافقة على الشروط والأحكام



وجود نموذج مشاركة البيانات موافق عليه من قبل مكتب إدارة البيانات والخصوصية بوزارة العدل.

# 01 إدارة الحسابات والدخول

# ملاحظات مهمة حول التسجيل في منصة ناجز مطورين

## 1. التسجيل يتم عبر حساب مشترك (رئيسي للجهة)

عند قيام الجهة (حكومية أو خاصة) بالتسجيل لأول مرة، يتم إنشاء حساب مشترك باسم الجهة.

هذا الحساب يُعتبر الحساب الرئيسي (مدير الحساب) في المنصة.

## 2. تعيين مدير حساب الجهة

الحساب الذي يتم التسجيل من خلاله يُعيّن تلقائيًا كمدير حساب الجهة.

يمتلك مدير الحساب كامل الصلاحيات لإدارة المستخدمين والربط بالخدمات.

## 3. إضافة الحسابات الفرعية (التابعة للجهة)

بعد تفعيل الحساب الرئيسي، يمكن لمدير الحساب إضافة مستخدمين آخرين تابعين للجهة.

يتم إدخال بيانات كل مستخدم جديد عبر المنصة من خلال:  
رقم الهوية الوطنية | البريد الإلكتروني الرسمي

## 4. تسجيل دخول المستخدمين الفرعيين

بعد إضافتهم، يجب على كل مستخدم فرعي أن يقوم بتسجيل الدخول عبر النفاذ الوطني (نفاذ) باستخدام رقم الهوية والبريد الذي تمت إضافته.

## التسجيل في المنصة

**! ملاحظة** نفيديكم بأنه لا يمكن تفعيل حساب الجهة إلا بوجود اتفاقية مشاركة بيانات مع وزارة العدل، مع الالتزام بجميع السياسات والأنظمة ذات العلاقة بمشاركة البيانات والدخول لمنصة ناجز مطورين.  
ولمزيد من المعلومات أو الاستفسارات فيما يتعلق باتفاقية مشاركة البيانات يمكنكم التواصل مع مكتب إدارة البيانات بوزارة العدل.

**01** ادخل إلى موقع المنصة الرسمي **ناجز مطورين** ثم اضغط على زر "تسجيل الدخول" الموجود في أعلى الصفحة

**03** أدخل رقم الهوية ثم اضغط على تسجيل جديد

**02** في صفحة تسجيل الدخول، أدخل رقم الهوية أو الإقامة ثم اضغط على (تسجيل الدخول)، إذا لم يكن لديك حساب، اضغط على (إنشاء حساب جديد)

## التسجيل في المنصة

**04** سيطلب منك فتح تطبيق نفاذ الوطني على جوالك وتأكيد الطلب من خلال اختيار الرقم الظاهر على الشاشة

→ تسجيل جديد عبر تطبيق نفاذ  
الرجاء فتح تطبيق نفاذ و تأكيد الطلب باختيار الرقم الظاهر

91

تحميل التطبيق



**05** اختر نوع الحساب الذي ترغب بإنشائه :

ثم اضغط على التالي

أعمال (للشركات والقطاع الخاص)

حكومي

اختر نوع الحساب الذي تريد إنشاؤه :



ناجز مطورين  
أعمال



ناجز مطورين  
الحكومي

التالي

**07** يُرسل رمز تحقق (OTP) إلى بريدك الإلكتروني. أدخله في الخانات المخصصة واضغط تحقق

2/3 رمز التحقق

→ الرجاء إدخال رمز OTP للمتابعة

تم إرسال رمز التحقق إلى بريدك الإلكتروني، f@moj.gov.sa

لم تصلك؟ أعد الإرسال خلال

0:22





تحقق

**06** أدخل بياناتك الشخصية :

البريد الإلكتروني الرسمي للعمل

الاسم الأخير

الاسم الأول

1/3 بيانات المستخدم

→ قم بإضافة معلومات الحساب

الاسم الأول

الاسم الأخير

البريد الإلكتروني

التالي

## التسجيل في المنصة

**09** ستظهر لك معلومات الجهة بناءً على الرقم الموحد المدخل، راجعها جيداً، ثم وافق على الإقرار والتعهد بصحة البيانات واضغط تأكيد

## التحقق من الرقم الوطني الموحد

الرقم الوطني المدخل : 12345678  
اسم الجهة : شركة علم

## إقرار

أتعهد أنا [اسم المستخدم]، أنا باني اعمل لدى [ اسم الجهة ] بالرقم الوطني 12345678 واتحمل كامل المسؤولية القانونية خلاف ذلك

تأكيد

الغاء

**10** يظهر إشعار بأن الحساب تم إنشاؤه بنجاح، ويمكنك الآن تسجيل الدخول إلى المنصة

## → قم بإضافة معلومات الحساب

✕



## انشاء حساب

لقد تم انشاء حسابك بنجاح يمكنك الان تسجيل الدخول و  
تصفح المميزات

تسجيل الدخول

تراجع

**12** إذا كان الرقم الوطني الموحد غير صحيح، ستظهر رسالة: "رقم 700 غير صحيح. عذراً لا يمكننا إكمال التحقق... حاول مرة أخرى برقم صالح."

## → قم بإضافة معلومات الحساب

✕



## رقم 700 غير صحيح

عذرا لا يمكننا اكمال التحقق لعدم صلاحية رقم 700 غير  
صحيح حاول مرة اخرى برقم صالح .

حاول مرة أخرى

الغاء

## 08 قم بإدخال معلومات الجهة التي تمثلها

الغرض من الاستخدام

حجم الشركة

مجال الشركة

اسم الجهة

الرقم الوطني الموحد

هل لدى الجهة اتفاقية مع وزارة العدل

3/3 معلومات الجهة

→ قم بإضافة معلومات الجهة

مجال الشركة

اسم الشركة

- لا شيء -

الغرض من الاستخدام

حجم الشركة

- لا شيء -

- لا شيء -

هل شركتك لديها اتفاقية مع وزارة العدل؟

نعم لا 

رقم شهادة السجل التجاري

تحقق

اكتب الرقم الموحد الخاص بالشركة

 الموافقة على الشروط والاحكام

تأكيد

**11** تظهر حالة التسجيل على أنها قيد الانتظار، عادةً تستغرق مراجعة الطلب حتى 72 ساعة عمل.

## اتبع حالة التسجيل الخاصة بك

حالة التسجيل

قيد الانتظار

62

ساعات

المنقطة

حسابك قيد المعالجة حالياً، وقد يستغرق الأمر  
ما يصل إلى 72 ساعة، شكراً لصبركم.

خطوات التسجيل:

تم إرسال الحساب

لقد قمنا بإرسال كافة المعلومات والمستندات

مراجعة حسابك

سيقوم فريقنا بمراجعة طلبك والمستندات

ابدأ

كل شيء جاهز، فقط اختر الخدمة وقم بالتكامل

الدخول على الحساب 01 الذهاب إلى صفحة تسجيل الدخول لـ **ناجز مطورين**

## 03 فتح تطبيق نفاذ وتأكد الطلب باختيار الرقم الظاهر

→ تسجيل جديد عبر تطبيق نفاذ  
الرجاء فتح تطبيق نفاذ و تأكيد الطلب باختيار الرقم الظاهر

91

تحميل التطبيق



## 02 الدخول برقم الهوية / الإقامة

→ تسجيل الدخول عبر تطبيق نفاذ

رقم الهوية/الإقامة

ادخل رقم الهوية

تسجيل الدخول

تحميل التطبيق

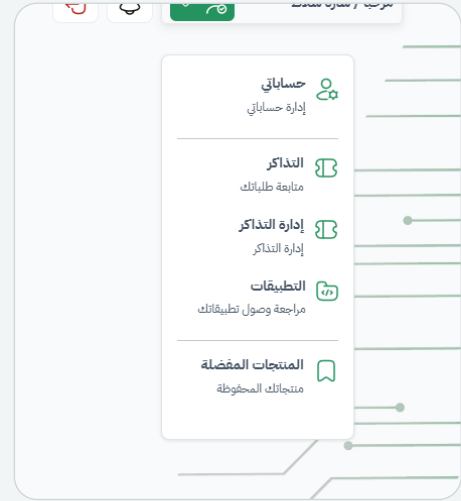
ليس لديك حساب؟ **إنشاء حساب جديد**

## إضافة الرقم الوطني للحسابات القائمة

**02** افتح الحساب المطلوب، ثم انتقل إلى تبويب معلومات الحساب

**01** من القائمة المنسدلة لحسابك، اختر حساباتي

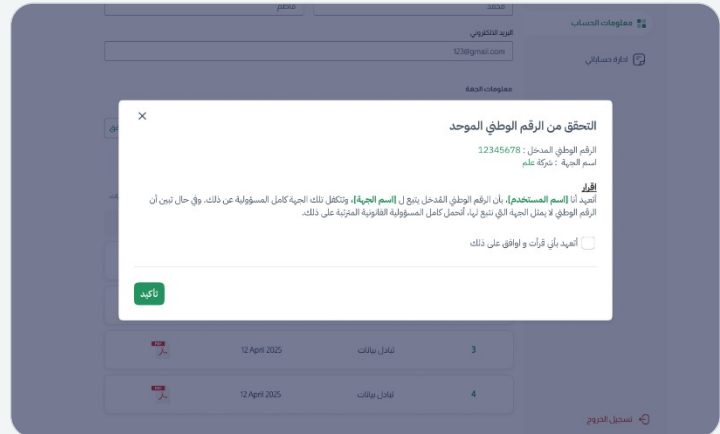
**03** في حقل الرقم الموحد ، أدخل الرقم ثم اضغط تحقّق



**04** بعد إدخال الرقم والضغط على تحقّق، ستظهر شاشة إقرار

**06** عند نجاح العملية ستظهر علامة صح ✓ بجانب الرقم الوطني الموحد، ما يدل على أنه تمّ التحقق والربط بنجاح

**05** اقرأ الإقرار، ثم اضغط تأكيد لإتمام ربط الرقم



## إضافة مستخدم من قبل مدير الحساب

### 01 الذهاب إلى مساحتي ثم اختيار إدارة المستخدمين

### 02 إضافة مستخدم من خلال الضغط على إضافة مستخدم

### 04 الخطوة الثانية : إدخال رمز التحقق المرسل لبريد المستخدم

### 03 الخطوة الأولى : قم بتعبئة بيانات المستخدم

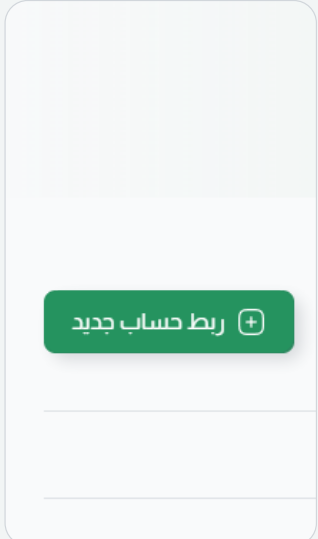
### 05 إلغاء تنشيط الحساب / تفعيل الحساب / تعديل الحساب

عماد	ابو سريره	emady@moj.gov.sa	2395539030	نشط	إلغاء التنشيط - تحرير
عبدالله	العنقري	aangari@moj.gov.sa	1092607777	غير نشط	تفعيل - تحرير


## ربط حساب جديد

في حالة تواجد أكثر من حساب لدى المستخدم، يمكن للمستخدم إضافة حساب ثانوي لتسهيل استخدام المنصة والوصول للخدمات من خلال الخطوات التالية :

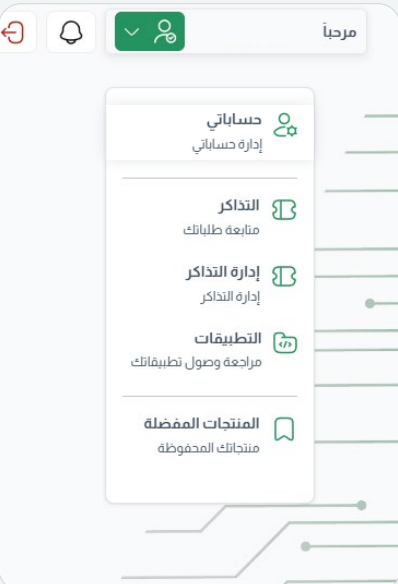
**03** اضغط على ربط حساب جديد



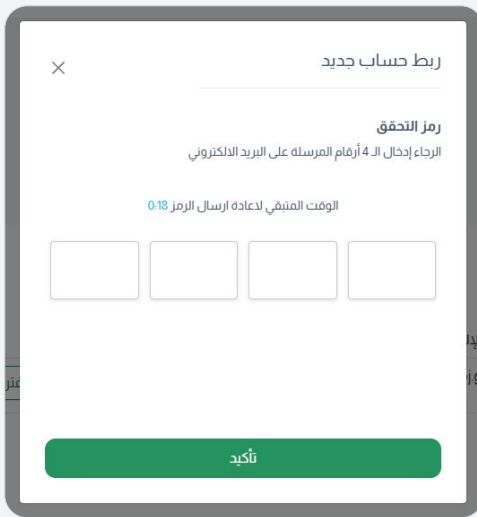
**02** من صفحة معلومات الحساب اختر إدارة حساباتي



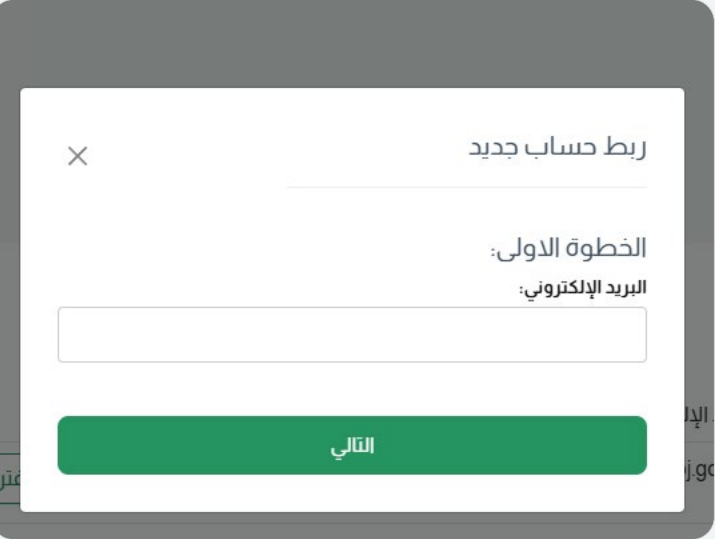
**01** من خلال مساحتي اختر إدارة حساباتي



**05** لتأكيد الإضافة، أدخل الـ 4 أرقام المرسله على البريد الإلكتروني المضاف



**04** أضف البريد الإلكتروني



**06** ثم قم بتعيين حساب افتراضي للحساب المضاف

## عرض الاتفاقيات المؤرشفة

## 01 الذهاب إلى مساحتي ثم اختيار إدارة المستخدمين

مرحباً

الدعم الخدمات الرئيسية Najiz Developers

المستخدمين  
إدارة المستخدمين

حساباتي  
إدارة حساباتي

التذكير  
متابعة طلباتك

تذكير طلب مشاركة البيانات  
متابعة طلباتك

التطبيقات  
مراجعة وصول تطبيقاتك

المنتجات المفضلة  
منتجاتك المحفوظة

## تكامل مع خدمات وزارة العدل

منصة ناجز مطورين لتبادل البيانات بكل يسر و سهولة.

قائمة المنتجات عن المنصة

خدماتنا

المنصة

## 02 اختيار الاتفاقيات المؤرشفة

الرئيسية / مساحتي

## معلومات الحساب

مرحباً بك , هنا يمكنك التعديل على معلوماتك.

إعدادات الحساب

معلومات الحساب

إدارة حساباتي

الاتفاقيات المؤرشفة

## 02 الوصول إلى المنتجات والخدمات

## استعراض المنتجات والخدمات

يمكن للمستخدمين استعراض المنتجات والخدمات المتاحة من خلال الخطوات التالية :

## 01 تسجيل الدخول إلى منصة ناجز مطورين

باستخدام اسم المستخدم وكلمة المرور بعد إنشاء الحساب وتفعيله

→ تسجيل الدخول عبر تطبيق نفاذ

رقم الهوية/الإقامة  
إدخال رقم الهوية

تسجيل الدخول

تحميل التطبيق

تحميل من Google Play App Store

تحميل من AppGallery

ليس لديك حساب؟ إنشاء حساب جديد

## 02 الدخول إلى الصفحة الرئيسية

بعد تسجيل الدخول، سيتم توجيهك تلقائياً إلى الصفحة الرئيسية

موقع حكومي رسمي تابع لحكومة المملكة العربية السعودية. كيف نتحقق؟

الرئيسية المنتجات الدعم

تسجيل الدخول

تكمال مع خدمات وزارة العدل

منصة ناجز مطورين لتبادل البيانات بكل يسر وسهولة.

عن المنصة

عدد المنتجات

## 03 اختيار المنتجات من القائمة الجانبية

ستظهر قائمة بجميع المنتجات المتاحة، مصنفة حسب القطاع أو نوع الخدمة :  
توثيق | محاكم | تنفيذ ... وغيرها

وزارة العدل

القضاء

التقيد

المصالحة

التوثيق

المحاميين

البورصة العقارية

منصة ناجز

خدمات المستفيدين

الأنظمة المؤسسية

الخدمات المساندة

الجهات الحكومية

القطاع الخاص

البيانات المفتوحة

## 04 تصفح المنتجات

يمكنك استعراض كل منتج على حدة، حيث يحتوي كل منتج على المعلومات التالية:

اسم المنتج

وصف موجز

الخدمات المرتبطة بالمنتج

الجهة المالكة للمنتج

الوثائق الفنية المرفقة (إن وجدت)

موقع حكومي رسمي تابع لحكومة المملكة العربية السعودية. كيف نتحقق؟

الرئيسية المنتجات الدعم

المنتجات

المنتجات

خدمة جلب بيانات الشخصية

خدمة تحويل الترخيص

خدمة جلب بيانات الخدمي بالاسم

خدمة إظهار المعلومات المالية الشخصية

خدمة قائمة سجلات مسيرات الخدمي

خدمة إظهار الوثائق المالية الشخصية من البنك الأهلي السعودي

خدمة إظهار الوثائق والمعلومات الشخصية للأفراد

## 05 عرض تفاصيل الخدمة

بالنقر على أي خدمة داخل المنتج، سيتم عرض:

وصف الخدمة

نماذج الإدخال والإخراج Request/Response Samples

متطلبات الربط API Requirements

الوثائق الفنية مثل: Swagger UI

خدمة إسناد وتحديث مهمة

معلومات إضافية

البيانات الرئيسية:

1. رقم الخدمة: 1234567890  
2. اسم الخدمة: خدمة إسناد وتحديث مهمة  
3. تاريخ الإنشاء: 2023-08-01

## 06 اختيار الخدمات المطلوبة

يمكن تحديد الخدمة التي يرغب المستخدم بالتكامل معها وتقديم طلب ربط لاحقاً من خلال نفس الواجهة

طلب الخدمة

إشياء تطبيق جديد

البيئة

البيئة الاختبارية

البيئة الفعلية

أختر التطبيق

حدد تطبيقاً

أختر الخدمة

أختر الخدمة

الخدمات المطلوبة مسبقاً

طلب الخدمة

## نافذة تعليمات كيفية استخدام الخدمة

شكله نصي باللون الأخضر مع أيقونة كتاب صغيرة [كيف تستخدم الخدمة؟](#)

الزر يظهر في أسفل البطاقة الجانبية في صفحة تفاصيل الخدمة داخل منصة ناجز مطورين

عند الضغط على الزر، تظهر نافذة منبثقة (Popup) في منتصف الشاشة، تحتوي على دليل استخدام الخدمة خطوة بخطوة. النص داخل النافذة يبدأ بعنوان واضح: كيف تستخدم الخدمة؟ ثم تُعرض مجموعة من النقاط التوضيحية، وهي كالتالي:

تحميل أدوات الخدمة | تفعيل البيئة الاختبارية | قراءة وثيقة الخدمة | التكامل مع API Gateway | التأكد من الجاهزية

×

### كيف تستخدم الخدمة؟

- 1 - الضغط على زر طلب الخدمة في صفحة المنتج
- 2 - إضافة منتج إلى تطبيق قائم أو إنشاء تطبيق جديد  
إذا لم يكن لديك تطبيق، انشئ تطبيق جديد من صفحة التطبيقات.
- 3 - طلب صلاحية  
اختر التطبيق المناسب و حدد الخدمة المطلوبة ثم قدم طلب صلاحية.
- 4 - مراجعة الطلب  
تتم مراجعة الطلب خلال 3 أيام عمل و سيصلك اشعار بالبريد الالكتروني عند الموافقة على طلب الصلاحية.
- 5 - اختبار الخدمة  
بعد الموافقة يمكنك استخدام ClientId و Secret consumer من صفحة التطبيق و الضغط على Authorize لتوليد التوكن.
- 6 - استخدام الخدمة  
الآن يمكنك البدء في استخدام الخدمة بشكل مباشر من خلال التطبيق المصرح به.

إغلاق

تحميل OpenAPI spec SDK

إنشاء وثيقة للخدمة

Postman Collection

الإصدار

3,495

الحالة

انتاج

تاريخ الاطلاق

24 مارس 2024

البريد الالكتروني

takamul@moj.gov.sa

[كيف تستخدم الخدمة؟](#)

## خطوات التحقق من الاتصال من صفحة المنتج

يهدف نموذج اختبار اتصال المنتج (Product Connectivity Test)، ويستخدم لتحديد ما إذا كانت الخدمة يمكنها التواصل مع الأنظمة الحكومية أو الشبكات المختلفة.

**01** الدخول إلى صفحة المنتج، تظهر صفحة تحتوي على تفاصيل الخدمة، والخيارات الفنية الخاصة بها

**02** تظهر نافذة تحقق من الاتصال، تحتوي على :

اختيار نوع الاتصال (داخلي - إنترنت. GSN - IAM) إدخال رابط الخدمة (URL) والمنفذ (Port)

### تحقق من الإتصال

نصائح للحصول على الاستجابة الصحيحة  
يرجى التأكد من اختيار نوع الإتصال الصحيح

البيئة

البيئة الاختيارية

البيئة الفعلية

نوع الإتصال

اتصال داخلي (Internal Connection)

اتصال على شبكة GSN (GSN Network Connection)

اتصال على شبكة الإنترنت (Internet Connection)

اتصال على شبكة IAM (IAM Network Connection)

هل الإتصال آمن ssl/tls

اسم النطاق أو ال IP

اسم النطاق أو ال IP

Port

Port

تحقق

**01** تظهر بطاقة جانبية يسار الصفحة بعنوان (الدعم التقني)، اضغط على زر تحقق من الاتصال

الدعم التقني

فتح تذكرة

الدعم التقني

تحقق من الإتصال

**03** بعد إدخال البيانات المطلوبة، اضغط على زر (تحقق)

**04** تظهر نتيجة الاختبار أسفل الصفحة لتوضيح ما إذا كان الاتصال مفتوحاً أو مغلقاً

## أنواع الشبكات

### اتصال عبر شبكة الإنترنت (Internet Connection)

- هذا الخيار يعني أن الخدمة ستتحقق من الاتصال من خلال الإنترنت العام.
- يُستخدم عادة لاختبار الوصول إلى خدمات أو واجهات APIs متاحة للعام، مثل المواقع الرسمية أو بوابات التكامل المفتوحة.
- إذا كنت تعمل من خارج الشبكة الحكومية، فهذا هو الخيار الأنسب للتحقق من الاتصال.

### الاتصال الداخلي (Internal Connection)

- يُستخدم عندما يكون النظام الذي يتم اختباره داخل نفس بيئة الجهة الحكومية (intranet).
- أي أن الاتصال يتم من شبكة داخلية مغلقة بدون الحاجة للإنترنت.
- غالباً ما يُستخدم في الأنظمة المرتبطة بمراكز البيانات الحكومية أو الشبكات الداخلية الآمنة.

### اتصال عبر شبكة IAM (Identity and Access Management Network)

- يُستخدم هذا الخيار عند الرغبة بالاتصال عبر شبكة إدارة الهوية والوصول (IAM)، وهي بيئة مخصصة لخدمات المصادقة والتكامل الحكومي.
- غالباً ما يُستخدم عندما يكون المنتج أو النظام يعتمد على الهوية الرقمية الحكومية (مثل نفاذ) أو أنظمة تحقق مشابهة.

### اتصال عبر شبكة GSN (Government Secure Network)

- تشير إلى الشبكة الحكومية الآمنة (GSN) وهي شبكة مخصصة للتواصل بين الجهات الحكومية في السعودية.
- تُستخدم هذه الشبكة عندما تكون الخدمة المستهدفة موجودة ضمن منظومة GSN لضمان أمان الاتصال وسرعته.
- يتطلب هذا الخيار عادة أن تكون الأجهزة المتصلة مبرومة فعلياً بشبكة GSN.

## مثال تجريبي : تم اختيار منتج واختيار نوع الاتصال داخلي بنظام وزارة العدل

### 2. رابط الخدمة (Endpoint URL) للذهاب للخدمة

- هذا الرابط يمثل نقطة النهاية (Endpoint) الخاصة بخدمة إلكترونية تابعة لنظام معين – وغالباً تكون هذه الخدمة واجهة برمجية (API) لتبادل البيانات.
- كلمة "prod" تدل على أن الخدمة تعمل في بيئة الإنتاج (Production Environ-ment) ، أي أنها النسخة الفعلية المستخدمة من قبل الجهات أو الأنظمة الأخرى.
- الجزء "apigee" يشير إلى منصة Apigee المستخدمة لإدارة واجهات البرمجة الحكومية بشكل آمن ومنظم.

### 1. اتصال عبر شبكة الإنترنت (Internet Connection)

- تم اختيار هذا النوع لأن الغرض من الاختبار هو التأكد من إمكانية الوصول إلى الخدمة عبر الإنترنت العام، وليس من خلال الشبكات الحكومية المغلقة مثل GSN أو IAM.
- هذا النوع يُستخدم عادة في حالات التكامل مع خدمات أو واجهات (APIs) متاحة عبر الإنترنت لتجربة الاتصال من بيئة خارجية أو من جهاز المستخدم مباشرة.

### 4. نتيجة الاختبار

- الاتصال مفتوح ✓
- تعني النتيجة أن النظام تمكن بنجاح من الوصول إلى عنوان الخدمة المحدد عبر الإنترنت باستخدام المنفذ 443.
- هذه النتيجة تؤكد أن إعدادات الشبكة صحيحة وأن الخدمة المستهدفة تعمل وتقبل الاتصالات بشكل سليم.

### 3. المنفذ المستخدم Port

- هذا المنفذ هو المنفذ القياسي المستخدم في الاتصالات الآمنة عبر بروتوكول HTTPS.
- يتيح المنفذ 443 تشفير الاتصال بين النظام المرسل والخدمة المستهدفة لضمان سرية البيانات وحمايتها من الاختراق أو التلاعب.

## إنشاء تطبيق جديد

حتى تتمكن من استخدام واجهات API لأي خدمة من خدمات منصة ناجز للمطورين، يجب أولاً “ربط الخدمة بأحد التطبيقات المسجلة” في المنصة، والتي تُدار عبر بيئة Apigee، وتتم العملية كما يلي:

### 01 تسجيل الدخول إلى منصة ناجز مطورين

→ تسجيل الدخول عبر تطبيق نفاذ

رقم الهوية/الإقامة  
ادخل رقم الهوية

**تسجيل الدخول**

تحميل التطبيق  
تحميل من Google Play | تنزيل من App Store | تحميل من AppGallery

ليس لديك حساب؟ إنشاء حساب جديد

### 02 التوجه إلى قسم “التطبيقات” في المنصة

الدعم

مرحباً

المستخدمين  
إدارة المستخدمين

حساباتي  
إدارة حساباتي

التذاكر  
متابعة طلباتك

تذاكر طلب مشاركة البيانات  
متابعة طلباتك

التطبيقات  
مراجعة وصول تطبيقاتك

المنتجات المفضلة  
منتجاتك المحفوظة

وزارة العدل

البيئة المعنوية

### 03 الضغط على “إنشاء تطبيق جديد”

مرحباً

لي اسم المستخدم وكلمة المرور، مما يساعد على التحقق من معلومات مستخدم التطبيق و يسهل الإجراءات و يسهم في

تطبيق 0

**إنشاء تطبيق جديد** | تصفية

### 04 تعبئة بيانات التطبيق التالية:

الاسم الوصف الجهة أو الفريق المسؤول بيانات التواصل الرسمية

إنشاء تطبيق جديد

اسم التطبيق  
أدخل اسم التطبيق

الوصف  
برزوصف تطبيقك

البيئة  
البيئة الاختبارية | البيئة المعنوية

عنوان URL للبرود  
برود، كإثارة عنوان، URL

عنوان URL للدرواح  
برود، إدخال، عنوان، URL للخروج

**إنشاء تطبيق**

## تقديم طلب ربط خدمة من منتج إلى تطبيق

حتى تتمكن من استخدام واجهات الـ API لأي خدمة من خدمات منصة ناجز للمطورين، يجب أولاً "ربط الخدمة بأحد التطبيقات المسجلة" في المنصة، والتي تُدار عبر بيئة Apigee، وتتم العملية كما يلي:

**! ملاحظة مهمة:** خيار "إضافة إلى تطبيق" متاح فقط للجهات التي لديها "موافقة اتفاقية مشاركة بيانات" سارية

### 02 من صفحة المنتجات اختيار المنتج المطلوب، ثم استعراض "الخدمات المرتبطة" به

### 01 تسجيل الدخول إلى منصة ناجز مطورين

### 04 تحديد الخدمة المراد استخدامها، ثم تأكيد الطلب

### 03 اختيار التطبيق من القائمة

### 05 بعد الموافقة، يمكن بدء استخدام الخدمة ضمن التطبيق المحدد

**! تنبيه:** لا يمكن استخدام أي خدمة أو استدعاء الـ APIs إلا بعد ربطها بتطبيق فعال في المنصة

## الحصول على بيانات الربط وتوليد التوكن

يتيح قسم التطبيقات في منصة ناجز مطورين للمستخدم إدارة تطبيقاته المعتمدة، والحصول على بيانات الربط الخاصة بكل تطبيق، مثل Consumer Key و Consumer Secret، واستخدامها لاحقاً لتوليد التوكن واستدعاء واجهات الـ API المصريح بها.

### 01 تسجيل الدخول إلى منصة ناجز مطورين

→ تسجيل الدخول عبر تطبيق نفاذ

رقم الهوية/الإقامة  
ادخل رقم الهوية

تسجيل الدخول

تحميل التطبيق  
تحميل من Google Play | تحميل من App Store | تحميل من AppGallery

ليس لديك حساب؟ إنشاء حساب جديد

### 02 التوجه إلى قسم "التطبيقات" عبر القائمة المنسدلة من اسم المستخدم

مرحباً

المستخدمين  
إدارة المستخدمين

حساباتي  
إدارة حساباتي

التذكار  
متابعة طلباتك

تذكار طلب مشاركة البيانات  
متابعة طلباتك

التطبيقات  
مراجعة وصول تطبيقاتك

المنتجات المفضلة  
منتجاتك المحفوظة

وزارة العدل

البيانات الشخصية

### 03 اختيار التطبيق مع التأكد من أن حالته "تمت الموافقة"

### إدارة الربط مع التطبيقات

لكي يتم التكامل مع خدماتنا يتعين عليك إنشاء تطبيق مثل (تطبيق توكلنا، منصة أبشر، منصة إحسان) للحصول على تقديم خدمات أكثر كفاءة.

التطبيقات

ابحث عن تطبيق بالاسم

البيانات الوصفية

اسم التطبيق	البيانات الوصفية	الحالة	التاريخ
test	3 المنتجات	الحالة تمت الموافقة	Aug,2024-21
Testtest	4 المنتجات	الحالة تمت الموافقة	Dec,2024-02

### 04 الحصول على بيانات الربط

انتقل إلى قسم مفاتيح API من القائمة الجانبية، بيانات الربط الظاهرة :

رمز السري للتطبيق Consumer Secret / Client Secret | معرف التطبيق Consumer Key / Client ID

يمكن إظهار القيم أو نسخها من الأيقونات المتاحة بجانب كل قيمة

Testtest

اسم المنتج	البيانات الوصفية	الحالة
المستلم من الشركة الخدمية	البيانات الوصفية	تمت الموافقة
المطور من الجانب	البيانات الوصفية	تمت الموافقة
خدمة المطور من العلاقة على البوابة المركزية عبر البروتوكول	البيانات الوصفية	تمت الموافقة

مفاتيح API

Consumer key  
Consumer secret

حالة بيانات الدخول  
تمت الموافقة

### 05 توليد التوكن

يتم الانتقال إلى المنتج أو واجهة الـ API المطلوبة، ثم الضغط على **Authorize** تظهر نافذة التفويض الخاصة بإدخال بيانات التطبيق، بعد ذلك يتم إدخال :

رمز السري للتطبيق Consumer Secret / Client Secret | معرف التطبيق Consumer Key / Client ID

بعد تأكيد التفويض ونجاح التحقق، يتم توليد **Access Token**

### 06 استخدام التوكن

يتم استخدام Access Token عند استدعاء واجهات الـ API المصريح بها، من خلال تمريره في حقل Authorization بصيغة Bearer Token.

## سبب تكرار ظهور اسم المنتج

يعود ذلك إلى أن المستخدم عند قيامه بطلب المنتج كاملاً بما يحتويه من خدمات، يقوم النظام بعرض اسم المنتج واسم الخدمة بشكل متطابق، وذلك لأن الطلب في هذه الحالة يُسجّل على مستوى المنتج ككل.

أما عند طلب خدمة محددة داخل المنتج، فيظهر اسم الخدمة مختلفاً عن اسم المنتج، لأن الطلب يكون موجّهاً إلى خدمة معينة ضمن حزمة خدمات المنتج، وليس إلى المنتج كاملاً.

وتُمنح خاصية الموافقة لفريق تطوير الأعمال؛ لتحديد ذلك بناءً على الاتفاقية الموقعة، ولتوجيه المستخدم إلى طلب ما يتوافق مع بنود الاتفاقية.

ولا يمكن حصر أو إلغاء خيار طلب المنتج كاملاً داخل النظام، لأن ذلك سيؤثر سلباً على تجربة المستخدم ويتعارض مع سهولة الاستخدام.

## 03 الدعم الفني

## 3.1 مركز الدعم في منصة ناجز مطورين

من خلال مركز الدعم في الصفحة الرئيسية، يمكن للمستخدمين اختيار نوع التذكرة الأنسب بناءً على طبيعة الطلب أو المشكلة. وتُعرض الأنواع المتاحة بشكل منظم كما في الصورة، وتشمل:

### تذكرة الدعم العام

تُستخدم لطرح استفسارات أو ملاحظات عامة لا تتعلق بخدمة أو منتج محدد.

### تذكرة طلب خدمة عدلية

خاصة بطلبات تتعلق بخدمات عدلية معينة، وتُوجّه لفريق دعم الأعمال.

### عرض التذاكر المقدمة

تتيح للمستخدم استعراض التذاكر التي تم تقديمها سابقاً ومتابعتها

## تذكرة الدعم العام

تذكرة تُستخدم لطرح استفسارات أو ملاحظات لا تتعلق بمنتج أو خدمة محددة، بل بأسئلة عامة سواء كانت تنظيمية أو فنية على مستوى المنصة بشكل شامل.

### حالات استخدام التذكرة

عند وجود استفسار لا يندرج تحت منتج معين

في حال وجود ملاحظة على تجربة المنصة ككل

لطلب توضيحات عامة تتعلق بإجراءات الدعم أو الاستخدام

### مضمون التذكرة

#### الموضوع

كتابة عنوان مختصر للتذكرة.

#### نوع الاستفسار

يُمكن اختيار أحد الخيارين:

- أعمال: إن كان الاستفسار إداري أو تنظيمي.
- فني: إن كان السؤال متعلق بجوانب تقنية عامة.

#### الوصف

توضيح محتوى الاستفسار بشكل مختصر ومباشر.

#### المرفقات (اختياري)

يمكن إرفاق أي ملفات داعمة مثل: (صور، مستندات، تقارير...).

نصائح للحصول على الاستجابة الصحيحة لتذركتكم  
يرجى التأكد من اختيار أفضل نوع تذكرة مرتبط بمشكلتك أو استفسارك

إرفاق المستندات الداعمة  
سجلات الأخطاء والرسائل  
أمثلة على طلب API والردود  
لقطات الشاشة أو الصور المرئية (إن وجدت)

تضمن العينات ذات الصلة  
إظهار استخدام API  
إزالة المعلومات الحساسة  
التركز على المشكلة

وصف واضح ومفصل  
كن محدداً بدرجة كافية  
تجنب اللغة الغامضة في استفسارك  
قدم السياق والمعلومات الأساسية

الموضوع

إدخال العنوان

استفسارك

يرجى وصف استفسارك

no files selected Choose Files doc, pdf, .jpg, .png, .xlsx

إضافة مرفقات

إرسال

## تذكرة طلب خدمة عدلية

تُستخدم هذه التذكرة لطلب خدمة عدلية جديدة أو لإجراء تكامل إلكتروني مع جهة مستفيدة، حيث تُحدد فيها المدخلات والمخرجات المطلوبة وطبيعة البيانات المتبادلة.

### مضمون التذكرة

#### وصف الطلب

توضيح مفصل لنوع الخدمة المطلوبة والفرص منها

#### المدخلات والمخرجات

- تحديد كل مدخل مع وصفه.
- تحديد كل مخرج مع وصفه.

#### اسم الخدمة

الاسم المقترح أو المعتمد للخدمة المطلوبة

#### المرفقات (اختياري)

رفع مستندات مساندة بصيغ متعددة (...doc, pdf, jpg, xls)

وصف الطلب والفرص منه (شرح تفصيلي للطلب)

الرجاء وصف الطلب

خدمة تكاملية / ربط إلكتروني (يرجى تحديد المدخلات والمخرجات مع ذكر المبرر العملي لكل مخرج)

الرجاء إضافة المدخلات

الرجاء إضافة المخرجات

اسم الخدمة

اسم الخدمة

مرفقات (اختياري)

رفع مستندات مساندة بصيغ متعددة (...doc, pdf, jpg, xls)

التالي

## عرض التذاكر المقدمة

تذكرة تظهر ضمن سجل التذاكر الخاصة بالمستخدم، وتتعلق باستفسار أو طلب تم تقديمه مسبقاً عبر النظام من قبل مستخدم تم تسجيله مسبقاً في المنصة.

### مضمون التذكرة

عنوان التذكرة تذكرة المستخدم المسجل	الحالة مغلقة (أي تم التعامل معها أو الانتهاء منها).	تاريخ الانشاء تاريخ إنشاء التذكرة	البريد الإلكتروني للمستخدم المقدم الطلب	الجهة / الفريق المعني
--	--	--------------------------------------	--	-----------------------

الرئيسية

### التذاكر

مرحباً بك , هنا يمكنك تتبع تذاكرك.

0	مغلقة	0	ملفأة	0	بانتظار تحديث	0	تم تنفيذها	0	جارى العمل	0	جديدة
---	-------	---	-------	---	---------------	---	------------	---	------------	---	-------

تذاكر

جميع التذاكر

تصفية ▼

ابحث عن تذكرة برقم التذكرة

لم يتم العثور على تذاكر.

## 3.2 تذاكر دعم المنتجات والخدمات

توفر منصة ناجز مطورين منتجات "ناجز مطورين" وسيلتين أساسيتين للتواصل مع فرق الدعم، وهما:

تذكرة الدعم التقني



تذكرة دعم الأعمال



يمكن فتح التذكرة بطريقتين

### 1. من داخل صفحة المنتج نفسه:

عند الدخول إلى صفحة منتج معين، تظهر خيارات مباشرة لفتح تذكرة دعم الأعمال أو الدعم الفني متعلقة بذلك المنتج. هذه الطريقة مفيدة لأن التذكرة ترتبط تلقائيًا بالمنتج، مما يُسهل المتابعة من قبل الفريق المختص بالتصفيه

The screenshot shows the support page for the 'خدمة إسناد وتحديث مهمة' (Service Support and Update) product. The page is in Arabic and includes a navigation menu, a search bar, and a sidebar with options like 'الإصدار' (Version), 'الحالة' (Status), and 'البيئة الفعلية' (Actual Environment). The main content area features a 'طلب الخدمة' (Request Service) button and a 'نظرة عامة' (Overview) section. The 'نظرة عامة' section includes a 'نبذة' (Overview) paragraph, a 'الميزات الرئيسية' (Key Features) list, and a 'الأسئلة المتكررة' (FAQ) section with three questions.

**نظرة عامة**

الوثائق | الملف التقني للخدمة للبيئة الفعلية | الملف التقني للخدمة للبيئة الاختبارية | حالات الاستخدام

**نبذة:**

يتيح هذا المنتج خدمة إلكترونية ضمن المنصة، وظيفتها تتعلق بعمليات إدارة المزادات والعقارات والمهام المرتبطة بالتصفية

**الميزات الرئيسية:**

1. إسناد المهمة: يقصد به تكليف جهة مُعتمدة (مثل مكتب محاماة، مكتب تقييم، محاسب قانوني، أو مسوق عقاري) لتنفيذ مهمة معينة مرتبطة بالتصفية، مثل تقييم أصول، إدارة عقار، تسويق مزاد، أو متابعة إجراء قانوني.
2. تحديث المهمة: يعني إدخال التطورات أو التغيرات التي تطرأ على المهمة الموكلة (مثل: نسبة الإنجاز، مخرجات التنفيذ، ملاحظات أو نتائج جديدة)، بحيث تبقى المهمة محدثة وموثقة على النظام.

**الأسئلة المتكررة:**

1- ما هو خدمة إسناد وتحديث مهمة؟

2- ما هي الميزات الرئيسية لهذه الخدمة؟

3- كيف يمكنني استخدام هذه الخدمة؟

### 2. من الصفحة الرئيسية للمنصة (أسفل الصفحة):

يمكن أيضًا فتح التذكرة من خلال خيار "إرسال تذكرة" الموجود في أسفل الصفحة الرئيسية. وعند اختيار "تذكرة عامة"، تظهر لك الخيارات لفتح تذكرة دعم أعمال أو دعم تقني

ناجز مطورين	روابط تهمك	إرسال تذكرة
الرئيسية	الاسئلة الشائعة	تذكرة عامة
الخدمات	سياسة الخصوصية	
	منشئ بروتوكولات APIGEE	

## تذكرة دعم الأعمال

تذكرة دعم الأعمال تُستخدم للتواصل مع الفريق المختص في حال وجود استفسار أو طلب مرتبط بالجوانب التشغيلية أو التنظيمية للمنتج، مثل:

الحصول على موافقات معينة أو استثناءات

توضيح آلية تقديم الخدمة

استفسار عن متطلبات التكمال

طلب بيانات إضافية

### محتويات التذكرة

عند تعبئة تذكرة دعم الأعمال، يجب تحديد العناصر التالية:



**مرفقات (اختياري):**  
يمكن إرفاق ملفات داعمة بصيغ مختلفة (PDF، صور، مستندات...).



**الوصف:**  
شرح مختصر وواضح لطبيعة الاستفسار أو الطلب.



**رابط الخدمة أو المنتج:**  
يتم إدخال رابط المنتج أو API المعني.



**الموضوع:**  
عنوان مختصر يوضح الغرض من التذكرة.



**نوع الاستفسار:**  
مثل "طلب بيانات إضافية" أو غيره.

## تذكرة الدعم الفني

تُستخدم تذكرة الدعم الفني في منصة ناجز مطورين منتجات "ناجز مطورين" للإبلاغ عن المشكلات التقنية التي تواجه المستخدم أثناء تكامل أو استخدام الخدمات التقنية، مثل:

مشكلات في بيئة الإنتاج أو الاختبار

أخطاء في الاستجابة

فشل في استدعاء الخدمة API

### معلومات التذكرة

عند فتح تذكرة دعم فني، يجب تعبئة الحقول التالية:



**نموذج الطلب أو الاستجابة:**  
إدخال مثال على الطلب المُرسَل أو الرد المُستلم لتوضيح المشكلة.



**عنوان URL للخدمة:**  
رابط الخدمة أو المنتج المتعلق بالمشكلة.



**اسم التطبيق:**  
التطبيق الذي واجهت فيه المشكلة (يحدد من القائمة).



**نوع الدعم:**  
تحديد ما إذا كانت المشكلة تؤثر على الخدمة بالكامل أو جزئيًا، أو أنها تحدث بشكل غير دائم.



**مرفقات (اختياري):**  
يمكن إرفاق مستندات مساعدة مثل (صور، JSON، تقارير، أو رسائل خطأ).



**تفاصيل المشكلة:**  
وصف دقيق لطبيعة المشكلة، متى بدأت، وما الخطوات التي تم تنفيذها.



**رابط ELK (إن وُجد):**  
في حال توفر رابط لتقارير تتبع الأخطاء.

## للاستفسارات والدعم الفني

البريد الإلكتروني  
Takamul@moj.gov.sa



صفحة الدعم  
<https://developers.najiz.sa/ar/support-center>



ناجز مطورين  
Najiz Developers



وزارة العدل  
Ministry of Justice

